

**SISTEMA DUAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE:
ALTERNATIVA DE APRENDIZAJE DENTRO Y FUERA DEL AULA**

Claudia Mellado Miranda

Universidad de Chile

Ingeniería en Información y Control de Gestión, 5to año

cmellado@fen.uchile.cl

SÍNTESIS:

La Formación Profesional Dual es una de las estrategias educacionales en el marco de la reforma curricular. Su objetivo es proporcionar formación teórica y práctica que permita la adecuada incorporación de los jóvenes al mundo laboral, su proyección en la empresa y la continuidad de sus estudios sistemáticos. El siguiente texto describe las características de la formación dual y el impacto que tendría en la Educación Superior en Chile. Para esto, se analizan casos como el alemán, de donde proviene esta formación; el desarrollo en América Latina; la Enseñanza Media Técnico Profesional en Chile; y los acercamientos de nuestra facultad. A través de diversos estudios y autores, se explica la diferencia entre un practicante y un aprendiz, y se concluye que la enseñanza dual es posible de implementar en la Educación Superior y tendría un impacto positivo.

PALABRAS CLAVES:

Sistema dual, mundo laboral, práctica, integración, sistema alemán.

SISTEMA DUAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE: ALTERNATIVA DE APRENDIZAJE DENTRO Y FUERA DEL AULA¹

Claudia Mellado Miranda

Universidad de Chile

Ingeniería en Información y Control de Gestión

cmellado@fen.uchile.cl

INTRODUCCIÓN

La principal finalidad de la Educación Superior es formar una persona autónoma, capaz de actuar competentemente en situaciones de la vida real, social y laboral. La formación profesional dual es una alternativa curricular para la Enseñanza Media Técnico Profesional, dentro del marco de la Reforma Educacional, y contempla dos lugares de aprendizaje: el Establecimiento Educacional y la Empresa (Coreduc, 2009).

La aplicación de la formación profesional dual debe permitir que el Establecimiento Educacional de Enseñanza Media enfoque su quehacer en la formación personal, cultural y cívica, entregando conocimientos tecnológicos y destrezas básicas, y que la Empresa enfoque el aprendizaje empírico de los alumnos y alumnas, de forma de adquirir el dominio de procedimientos laborales relevantes para la profesión bajo condiciones reales y facilitar, además, la integración social mediante un cambio paulatino, desde la vida y la cultura escolar hacia la laboral. De esta forma, se busca aprovechar la instancia para crear lazos entre el alumno y su futuro, facilitar la inserción, disminuir la deserción y aumentar la motivación. Es más, la formación dual facilita a la Empresa el tener a disposición y formar a los profesionales que necesita hoy en día, ayudando a encontrar falencias y oportunidades de mejora (Macías, 2012), por lo que ambos participantes aprenden, crecen en conjunto, y se benefician de esto.

Estudiando las ventajas que trae consigo el sistema dual de Educación Media, surgen las interrogantes: ¿Por qué no implementarlo en la Educación Superior? ¿Cuál sería el impacto en la calidad de la Educación Superior en Chile si se desarrollara un sistema dual de enseñanza? ¿Sería un factor relevante en la formación de profesionales de excelencia? ¿Se podrían aprovechar los beneficios del sistema dual preparando a los alumnos desde el primer año, para llegar con mayor preparación a sus prácticas profesionales, y finalmente a sus primeros trabajos?

¹ Este texto está basado en el ensayo final de la cátedra “Criterios para la gestión y aseguramiento de la calidad en la Educación Superior” del profesor Oscar Jerez, la cual corresponde a un Curso de Formación General (CGF) impartido para la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad de Chile, en el semestre Primavera 2014.

A continuación se señalan cuáles serían los beneficios de implementar esta alternativa de enseñanza. Primero, se muestra el marco global, latinoamericano y chileno, en los que se ha implementado la enseñanza dual, tal como el sistema alemán. Luego, se explican las falencias de que los alumnos sean solo practicantes y las ventajas que tendrían si antes fueran aprendices. Después se describe el caso de la escuela (FEN) y lo que se ha hecho como un primer paso hacia la educación dual y finalmente se concluye que la enseñanza dual es posible y tendría un impacto positivo en la Educación Superior.

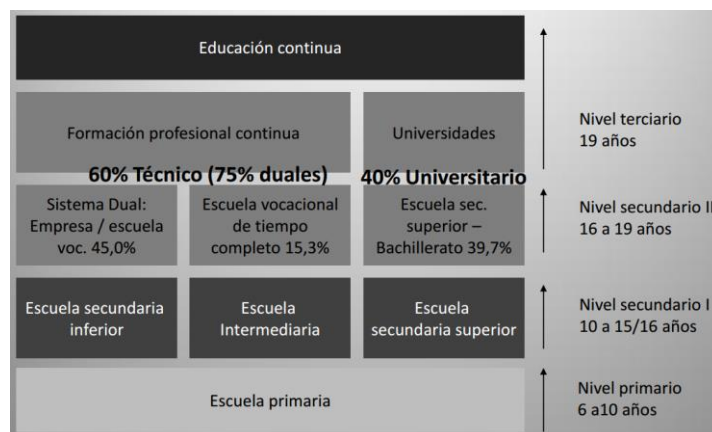
ALTERNATIVA DE APRENDIZAJE DENTRO Y FUERA DEL AULA

En un mundo con alta competencia profesional, la orientación hacia la práctica y la posibilidad de inserción en la vida productiva es la principal característica de la formación. Basada en el enfoque de competencias, ésta trae consigo la posibilidad de resolver problemas de la realidad y alcanzar resultados (Crocker, 2005), siendo la experiencia en un entorno real la forma de adquirirlas. Dentro de este marco, la educación dual tiene por objeto la cualificación profesional de los estudiantes, combinando la formación recibida en un centro educativo con la actividad práctica en un centro de trabajo (Berengueras Pon, 2011), ejercitando de inmediato lo aprendido, resolviendo dudas y viviendo la problemática en tiempo real.

EDUCACIÓN DUAL EN ALEMANIA

El sistema de aprendizaje alemán surge a principios del siglo XX combinando un sistema de aprendizaje alternado, entre la Empresa y la Escuela. El alumno asiste a la Empresa al menos tres días de la semana en jornada completa y luego los días restantes asiste a la Escuela, donde recibe formación teórica. “En este sistema, el alumno se asemeja a un trabajador en entrenamiento que al de un estudiante. Por ello se le denomina aprendiz” (Departamento de Economía Universidad de Chile, 2001). Así tenemos a un alumno que deja de ser mirado como tal, sino que es tratado como un aprendiz más dentro de la empresa.

El sistema se basa en la cooperación del Estado y las empresas, institucionalizando los programas y facilitando el acceso de los alumnos al mercado laboral para que éstos adquieran sus conocimientos. De este modo, los alumnos tienen la posibilidad de aprender una profesión dentro del contexto de la Empresa.



Fuente: Cámara chileno alemana de comercio.

Hoy en día, casi el 23% de la totalidad de las empresas en Alemania son formadoras del sistema dual, en su mayoría son del sector industrial y comercial. El modelo se ha difundido varios países tales como China, España, Sudáfrica, Portugal, Inglaterra, Francia, Suecia, Noruega, Australia.

MODELO DUAL EN AMÉRICA LATINA

En América Latina, en algunos casos el sistema se ha difundido a través de la Cooperación Alemana a fines de la década de los setenta. Este fue el caso de Argentina. En otros países, como en Brasil, el modelo fue implementado gracias a la Agencia de Cooperación Técnica (GTZ) y la Cámara de Comercio e Industria Brasilerio-Alemana. Similar es el caso del Uruguay, que contó con el apoyo de GTZ para la implementación de la formación dual en Montevideo (Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, 2009). En cuanto a la experiencia colombiana, ésta se ha implementado en más de cinco años, en el marco de un Convenio celebrado entre el gobierno de Colombia y Alemania.

EDUCACIÓN DUAL EN CHILE: MEDIA TÉCNICO-PROFESIONAL

El Programa de Formación Dual (FOPROD) se insertó en el marco de un convenio con la Agencia de Cooperación Alemana (GTZ), y se inicia en Chile de manera exploratoria en 1992, en respuesta a un diagnóstico desfavorable caracterizado por un alto desempleo juvenil y una carencia de recursos humanos calificados (Bravo, Peirano, Sevilla, & Weintraub, 2001); además, fue considerado como una forma de integración, que entregara oportunidades reales de desarrollo y proyección.

La Formación Dual en Chile se ha planteado con base en un sistema de alternancia que tiene por finalidad que los alumnos adquieran las competencias suficientes que les permita su inserción laboral, o bien, que éstos puedan continuar en la Educación Superior. Está orientado a la preparación de los jóvenes de Educación Media para la inserción al mundo laboral, e integra la enseñanza tecnológica recibida en un Establecimiento Educativo con el

aprendizaje práctico de una Empresa. La Agencia Alemana de Cooperación Técnica (GTZ) trabajó en conjunto con el Gobierno de Chile en dos programas de formación Dual en la Enseñanza Media Técnico-Profesional y con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) desarrollando cursos de capacitación (SENCE, 2014).

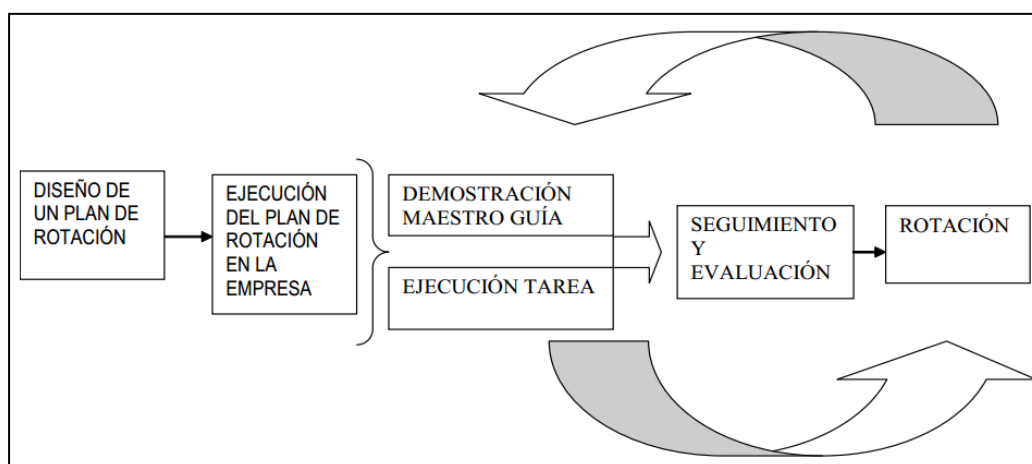
En concreto, la formación dual en Chile es un modelo incorporado como una nueva estrategia de desarrollo curricular, basada en la experiencia de formación dual alemana (Jofré, 2013). Actualmente, se desarrolla respaldado por el Ministerio de Educación, que ha entregado a los liceos soportes de carácter técnico-pedagógico-administrativo, que les permita el fortalecimiento del proceso de instalación, implementación y ejecución del modelo.

A los alumnos de la formación Dual se les denomina “aprendices” y se incorporan durante el segundo ciclo de aprendizaje (Tercero y Cuarto Medio), recibiendo formación en dos lugares de aprendizaje: la Escuela y la Empresa (Castro, 2000).

La justificación pedagógica de implementar el modelo Dual en la EMTP (Enseñanza Media Técnico Profesional) se debe a que en la escuela o liceo “es posible simular procesos productivos u organizar aprendizajes simbólicos, dedicados a desarrollar los fundamentos y competencias procesal-metodológicas y tecnologías específicas. La Empresa en cambio, se destaca por su potencial para facilitar un aprendizaje menos planificado, pero en condiciones reales de trabajo” (Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación, 2009). Con esto, el alumno se ve enfrentado de cara a la realidad, y no solo una abstracción de la realidad como ocurre en las aulas.

La instrucción en la Empresa se realiza a partir de un “Plan de Aprendizaje”, el cual está orientado a la organización del aprendizaje inserto en el proceso productivo. Aquí se definen las distintas áreas de desempeño y las respectivas tareas que los “aprendices” deberán desarrollar en este periodo de aprendizaje.

En términos del proceso de aprendizaje y los roles que cumplen los actores involucrados, se muestra el siguiente flujograma:



Fuente: Informe Final Estudio Evaluación de Procesos y Resultados de la Enseñanza Media Técnico Profesional Modalidad Dual.

Las distintas etapas de aprendizaje del alumno-aprendiz son:

1. Se diseña un plan de rotación, en conjunto con el profesor tutor y el maestro guía.
2. Posteriormente, este plan de rotación debe ser ejecutado en la empresa.
3. Durante la ejecución, el maestro guía va corrigiendo los errores que va cometiendo el alumno.
4. En la ejecución del plan de rotación hay un proceso de seguimiento y evaluación del desempeño del alumno aprendiz.
5. El profesor tutor realiza un seguimiento del aprendizaje del alumno en la empresa para detectar de esta forma ciertos problemas o deficiencias.

Así, se cierra el ciclo de aprendizaje conjunto, beneficiando a todos los participantes.

MODELO ACTUAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR

En la actualidad, la instancia en que los alumnos de educación superior se relacionan con el mundo laboral es en la práctica profesional. Esta suele constituirse como el primer paso de un estudiante en el mercado laboral. Se trata de una etapa que combina asuntos típicos de un trabajo (la necesidad de alcanzar ciertos objetivos, la obligación de acatar las órdenes de un superior, etc.) con elementos más vinculados a la formación y al aprendizaje. Una práctica profesional, por lo tanto, consiste en el ejercicio temporal de una profesión, bajo la tutela de algún tipo de entrenador o maestro.

Con el sistema de educación superior actual, la oportunidad de llevar a cabo el ejercicio de enfrentarse a la realidad del entorno laboral tiene diferentes formas según tipo de escuela², institución y carrera, pero en la mayoría de los casos se contempla, por malla curricular, entre los últimos semestres, después de obtener el grado de licenciado o una vez que cursan la totalidad de las asignaturas.

Los objetivos más relevantes de las Prácticas Profesionales –de acuerdo a la Universidad de Chile, Universidad de Santiago de Chile, Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad Nacional Andrés Bello, y Duoc UC– son:

- a. Poner en práctica y reforzar sus conocimientos, competencias y habilidades.
- b. Conocer la realidad social que le permita desarrollar su capacidad de análisis y ser propositivo ante las necesidades.
- c. Vincularse en la realidad de su área profesional que le permita darse a conocer como un profesional capacitado y con valores.

² Universidad, Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica.

Se espera que al concluir su práctica el alumno sea un profesional altamente competitivo y con valores para responder a las exigencias del ámbito laboral, sin embargo, la realidad es que cuando un estudiante pasa sus años de estudio sólo en las aulas de clases es fácil saber que no podrá combinar la teoría con la práctica inmediatamente. Más allá de esto, lo que significa para el estudiante es que no tiene el conocimiento acerca de en qué aspectos está fallando y, más aún, en qué aspectos fallará en el futuro, cuando se enfrente a un ambiente laboral que no le dará oportunidad de equivocarse, debido a que el periodo de práctica no es suficiente para experimentar la mayor cantidad de situaciones posibles y resolver las contingencias con una persona que lo guíe (Educación 2020, 2014). Esto puede desencadenar diversos problemas como frustración, falta de confianza y desmotivación.

Como consecuencia, los estudiantes presentan una desventaja considerable, ya que al ver este comportamiento, los superiores no les darán el espacio necesario para que avancen en su aprendizaje y, generalmente, al no saber cómo guiarlos y no tener tiempo ni ganas de responsabilizarse por el aprendizaje del alumno, los dejan en puestos inferiores, sin responsabilidad ni dificultad. Así mismo, representan mano de obra barata, pues generalmente no son remunerados, o si lo son corresponde a montos muy bajos para transporte y alimentación.

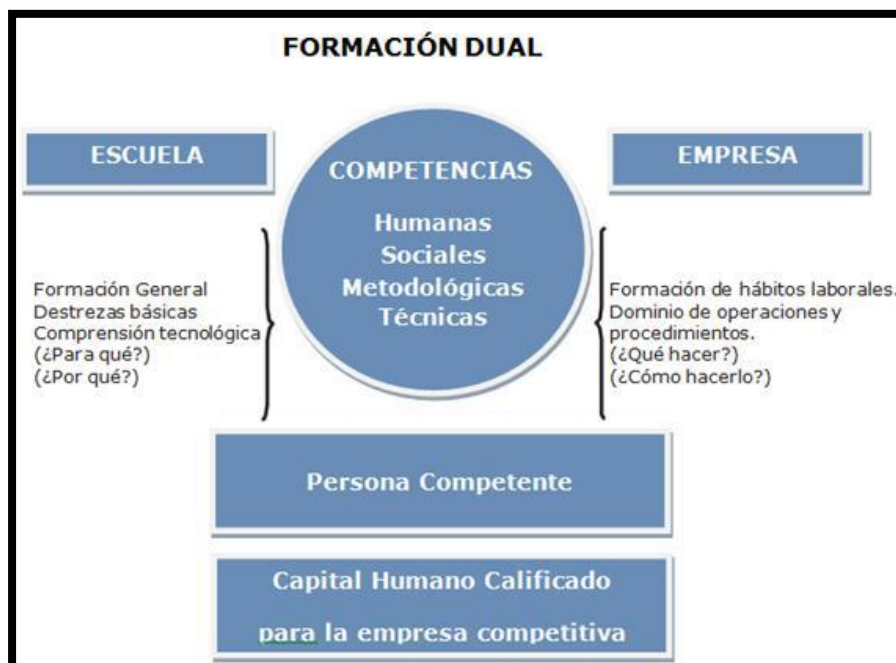
Algunas empresas saben esto y se aprovechan, atrayendo a los practicantes con las falsas promesas de que tendrán abundantes oportunidades de aprender y avanzar en sus carreras, cuando la intención es que los empleados tengan personas que realicen afanosamente las tareas que demandan tiempo, pero carecen de relevancia.

APRENDICES: EL PASO PREVIO A SER PRACTICANTE

Una forma de evitar este trato a los practicantes y que estos lleguen con una mayor experiencia a desempeñar su práctica, es estar inmersos en el mundo laboral con anterioridad, es decir, como aprendices. Los objetivos de la educación dual no distan mucho de los objetivos de las prácticas profesionales, es más, tienen varios puntos en común (Ministerio de Educación, 2012). La diferencia radica en la presentación de los alumnos y lo que se espera de ellos.

¿Qué permite la implementación de la Formación Dual? Da la oportunidad de preparar capital humano, mujeres y hombres, es decir, trabajadores calificados, técnicos de nivel medio y superior de acuerdo a las particulares necesidades del sector productivo y servicios. Incorpora al sector productivo del país en el diseño y ejecución de acciones formativas, avaladas y certificadas por la empresa (Educación 2020, 2014). La ventaja del sistema dual es que permite a los jóvenes aprender en la sala de clases y en un entorno laboral, con implementos que muchas veces son mejores que los que hay en el colegio (Educación 2020, 2014), pues no hay nada como la experiencia que da el hacer las cosas.

El siguiente esquema muestra la relación entre Escuela, Empresa y alumno, donde podemos ver que el enfoque es el desarrollo de ciertas competencias para la formación de profesionales íntegros, compensando tanto a la Escuela como a la Empresa.



Fuente: Ministerio de Educación.

Con esto, el triángulo escuela-alumno-trabajo se da por satisfecho.

Supongamos que se implementa un sistema de prueba. Es posible que en la empresa hayan existido, antes, alumnos practicantes cuya condición es diferente a la de los aprendices que recibirá ahora. El aprendizaje en la empresa se distingue de la práctica profesional, porque los aprendices no tienen preparación previa al ingresar a la empresa, a diferencia de los practicantes que se espera que la tengan. Esto significa que al alumno o alumna aprendiz deberá instruírsele completamente antes de que ejecute cualquier trabajo, por lo que muchas veces actuará como observador. Se podría decir que la formación dual vendría a ser como una pre-práctica. De este modo, será posible que en la instancia de práctica profesional realmente sea profesional y haga crecer al alumno en su desarrollo al mundo laboral.

A+S FEN: PRIMER PASO HACIA LA EDUCACIÓN DUAL

En nuestra escuela existen cursos denominados de "Aprendizaje y Servicio" (A+S), en los que los alumnos se relacionan con el mundo real, enfrentan desafíos y viven experiencias enriquecedoras para el desarrollo profesional. El A+S es una metodología pedagógica que busca generar espacios destinados a responder necesidades de la comunidad en el marco de cursos semestrales obligatorios y electivos de Pregrado, entregando un servicio de calidad

hacia personas que lo necesiten (Nexo RSU, s.f.). Si bien estos cursos tienen un enfoque social, el aprendizaje fuera del aula es igual de importante para el alumno, mismo objetivo que persigue la educación dual.

Además de profundizar en los contenidos de las asignaturas cursadas durante la carrera, los alumnos pueden desarrollar competencias sello de la Universidad de Chile, como: responsabilidad social y compromiso ciudadano, compromiso ético, valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad (Nexo RSU, s.f.), siendo otro objetivo en común con la educación dual.

A+S consta de tres actores, análogos a los participantes de la educación dual, que asisten y cumplen un rol fundamental en el éxito del proceso:

1. Estudiantes: quienes ponen en juego sus aprendizajes y conocimientos académicos durante la actividad de servicio.
2. Docentes: quienes guían el proceso de aprendizaje de los estudiantes y coordinarán la actividad de servicio con la comunidad.
3. Socios-comunitarios: comunidades que trabajan en forma colaborativa con estudiantes y docentes durante la actividad de servicio para satisfacer algunas de sus necesidades.

Así, con la iniciativa de incluir estos cursos con carácter de obligatorio en la malla curricular, se ve que hay una preocupación por el desarrollo de las competencias del alumno, junto a la creación de conciencia en cuanto a responsabilidad social, por lo que instaurar la educación dual no parece ser una alternativa tan descabellada.

CONCLUSIONES

Existe un sinnúmero de empresas con problemas para llenar vacantes por no encontrar a la persona indicada. La escasez de talentos persiste en muchas economías, especialmente entre los jóvenes, y las principales razones para no llenar puestos de trabajo son la falta de candidatos apropiados disponibles, con muy pocas habilidades duras (por ejemplo, hablar un idioma extranjero), y falta de experiencia. En menor grado, también se puede mencionar deficiencias en las habilidades blandas de los candidatos, tales como la falta de entusiasmo.

Si se implementara la educación dual como parte del proceso formativo de los estudiantes de Educación Superior, la escuela sabría qué habilidades requieren las empresas de hoy en día y podrían actualizar la malla curricular para hacerla más acorde a los profesionales que el país necesita. Los alumnos no tendrían ideas erradas respecto de los rubros de crecimiento de su carrera, desarrollarían sus habilidades duras y blandas, y ganarían experiencia (gran tema al momento de postular a un trabajo). Finalmente, las empresas se asegurarán un profesional con las características que necesita el entorno dinámico de hoy en día.